

INFORMÁCIÓ
A KÉRELEM ÉS REKLAMÁCIÓKEZELÉS
NYOMTATVÁNYOKHOZ
KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Bármilyen, társaságunk lakossági hulladékszállításával és egyéb szolgáltatásával kapcsolatosan felmerült kérelmüket és reklamációjukat a mellékelt formanyomtatványok kitöltésével leadhatják társaságunk ügyfélszolgálatán.

Kérjük, hogy a kérelmező/ügyfél adatait, a kérelem/reklamáció tárgyát és indokát értelemszerűen kitölteni szíveskedjenek.

A közszolgáltatást az A.K.S.D. Kft., mint alvállalkozó látja el.

A kérelem/reklamációkezelési nyomtatvány aláírva, személyesen vagy postai úton juttatható el társaságunk ügyfélszolgálatára:

Személyes megjelenés:

Debreceni Hulladék Közszolgáltató Nonprofit Kft.
Ügyfélszolgálat
Debrecen, Vígkedvű Mihály u. 7.

Nyitva tartás:

Hétfő, kedd, csütörtök:	8.00-15.00
Szerda:	7.00-19.00
Péntek:	8.00-12.00

Postai úton:

Debreceni Hulladék Közszolgáltató Nonprofit Kft.
4031 Debrecen, István u. 136.

Email:

A kitöltött kérelmet/reklamációkezelési nyomtatványt email-en, elektronikus úton keresztül is eljuttathatják társaságunk ügyfélszolgálatára.

ugyfelszolgalat@dhkkft.hu