

INFORMÁCIÓ A TÁROLÓ CSERE NYOMTATVÁNYHOZ

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

A hulladéktároló edényzet nem rendeltetésszerű használata

Az átvett hulladéktároló edényzet rendeltetésszerű használatáról és őrzéséről– a DMJV 40/2013. (X.3.) Kr. rendelet 4.§.2. bekezdése értelmében- az ügyfél köteles gondoskodni valamint az edényzet rendeltetéstől eltérő használata, eltűnése vagy megsemmisülése miatt keletkezett kártért anyagi felelősséggel tartozik.

„4.§. (2) A települési hulladék és biohulladék gyűjtőedény rendeltetéstől eltérő használata, eltűnése vagy megsemmisülése miatt keletkezett kárt az ingatlanhasználó köteles megtéríteni”

Amennyiben az átvett edény bármely okból kikerül az ingatlantulajdonos birtokából, (kivéve, ha a közszolgáltató azt visszavette) akkor a közszolgáltató az új edényzetet, csak a régi tároló - mindenkor érvényes- árának megfizetése ellenében köteles biztosítani.

Minőségi csere

Amennyiben az ürítés során rongálódik meg a hulladéktároló edényzet a szolgáltató minőségi csere keretében díjmentesen kicseréli azt. A cserét személyesen, a tároló beszállításával az ügyfélszolgálati irodában végezzük el. Amennyiben nincs lehetőség a tároló beszállítására, úgy az ügyfélszolgálatunkon alábbi elérhetőségein keresztül kérhető a helyszínen történő minőségi csere is, mely szintén díjmentes.

Elérhetőségünk:

**Ügyfélszolgálat
Debrecen, Végkedvű Mihály u. 7.**

Nyitva tartás:

Hétfő, kedd, csütörtök: 8.00-15.00
Szerda: 7.00-19.00
Péntek: 8.00-12.00

Telefon/Email:

Email: ugyfelszolgalat@dhkkft.hu
Zöld szám: 0680/200-966
Telefon: 52/563-930
52/563-931

Kisebbre-nagyobbra csere

Amennyiben az igénybevett edényzet űrmértéke nem megfelelő, úgy kérhető az edényzet típusának cseréje. Az ügyfélszolgálaton, személyesen történő csere díjmentes. Amennyiben társaságunk végzi el a tároló szállítását, akkor a – mindenkori- kiszállítási díj az ügyfelet terheli. A csere megrendelhető az ügyfélszolgálatunk fenti elérhetőségein.

A CSERE NYOMTATVÁNY CSAK A KÖZSZOLGÁLTATÓ KÉPVISELŐJÉNEK ALÁÍRÁSÁVAL ÉRVÉNYES!