



# PANASZKEZELÉSI JEGYZŐKÖNYV

a szóbeli panaszról  
a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. 17/A. §  
(5) bek. alapján

<b>Iktató szám:</b>			
<b>Egyedi azonosítószám</b> (amennyiben telefonon történik, az ügyintézés kezdetekor közli a rendszer az ügyféllel):			
<b>Név :</b>		<b>A terület által használt partnerazonosító (partnerkód):</b>	
<b>Lakcím:</b>		<b>Ügyintéző:</b>	
<b>Tel.:</b>	<b>Fax:</b>	<b>Email:</b>	
<b>A panasz tárgya:</b>			
<b>A panasz leírása és a bemutatott dokumentumok, iratok, egyéb bizonyítékok jegyzéke:</b>			
<b>Bejelentés helye, ideje:</b>			
<b>Telefonon:</b>		<b>Személyesen:</b>	
<b>A panasz kivizsgálásának eredménye, a panasz elfogadásának vagy elutasításának az indoklása (dokumentumok, alátámasztó bizonyítékok jegyzéke):</b>			
<b>Ügyfél / Bejelentő aláírása:.....</b> (a telefonon vagy egyéb hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével)		<b>Ügyintéző aláírása: .....</b>	
<b>A panasz lezárásának, dátum:</b>		<b>Ellenjegyző (Üsz-vezető): .....</b>	

Tájékoztatjuk, hogy a panaszt benyújtó ügyfél adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (6) bekezdése alapján, a panasz elutasítása esetén Társaságunk az elutasító álláspontját megindokolja és 15 napon belül köteles társaságunk a válaszára.

Elutasítás esetén panaszával az alábbi hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület** (4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15., Tel. 0652/500-710, vagy 0652/500-745, Fax: 0652/500-720, Email: [bekelteto@hbkk.hu](mailto:bekelteto@hbkk.hu))

**Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** (Székhely: 4024 Debrecen, Széchenyi u. 46., Tel.: 0652/533-924, Fax: 0652/504-105, Email: [fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu))



## Nyilatkozat személyes adatok kezeléséről

Alulírott ....., hozzájárulok, hogy az A.K.S.D Kft. személyes adataimat kezelje az „ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ **Ügyfél és ügyfélszolgálati adatkezelés** során” tárgyú okiratban ismertetettek szerint.

Kijelentem, hogy ezen hozzájárulásomat önkéntesen, minden külső befolyás nélkül, a megfelelő tájékoztatás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések ismeretében tettem meg.

Kelt, ....., .....év ..... hónap .... nap

.....  
Nyilatkozattevő aláírása