



## **Az A.K.S.D. Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Eljárási Szabályzata a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről**

## PREAMBULUM

Az Országgyűlés Magyarország korrupció elleni fellépésével összhangban vállalt nemzetközi jogi és európai uniós jogi kötelezettségeire figyelemmel, biztosítva a bejelentők minél teljesebb védelme érdekében szükséges intézkedéseket, a bejelentések jelentőségét a magánszektorban is elismerve megalkotta a Panasztörvényt, melynek 18. § (1) bekezdése értelmében az A.K.S.D. Kft. (a továbbiakban: Társaság) belső visszaélés-bejelentési rendszert köteles létrehozni.

### I. AZ ELJÁRÁSI SZABÁLYZAT CÉLJA

1./ A Társaság elkötelezett a tisztességes és átlátható üzleti működés mellett. Jelen Eljárási Szabályzat célja, hogy a Társaság Panasztörvényben meghatározott kötelezettségeit egységes rendbe foglalja és szabályozza, meghatározza a belső visszaélések bejelentési rendszerének és kivizsgálási folyamatának keretét, amely elősegíti a vállalati kultúra erősítését, és a Társaság jó hírnevének megőrzését.

Az Eljárási Szabályzat iránymutatást ad abban, hogy a Társaság a Panasztv.-ben meghatározott kötelezettségeinek eleget tudjon tenni, továbbá képes legyen felismerni a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményeket vagy mulasztásokat, illetve egyéb visszaéléseket. Az Eljárási Szabályzat a fentiekben túlmenően magában foglalja a bejelentések megtételére, valamint a bejelentő és a bejelentésben érintett személy adatainak védelmére vonatkozó előírásokat, adatvédelmi garanciákat.

### II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

2./ Jelen Eljárási Szabályzat alkalmazásában

- **bejelentés:** jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt tartalmazó írásbeli közlés, amelyet a bejelentő személy a belső visszaélés-bejelentési rendszerben a címzetthez eljuttat;
- **bejelentő:** az a személy, aki bejelentést tesz a belső visszaélés-bejelentési rendszerben;
- **bejelentésben érintett személy:** a bejelentésben érintett természetes vagy jogi személy;
- **foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi;
- **foglalkoztató:** aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat;
- **foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

### III. AZ ELJÁRÁSI SZABÁLYZAT HATÁLYA

3./ Személyi hatály

Az Eljárási Szabályzat személyi hatálya kiterjed

- a) a Társaság által foglalkoztatottra,
- b) arra a foglalkoztatottra, akinek a Foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) a Társaságnál foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személyre, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,

- d) az egyéni vállalkozóra, az egyéni cégre, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személyre, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személyre, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozóra, alvállalkozóra, beszállítóra, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személyre,
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornokra és önkéntesre,
- h) a Társasággal a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személyre, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) arra a személyre, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társaságnál megszűnt.

#### **IV. A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDTETÉSÉÉRT FELELŐS SZEMÉLY**

**4./** A Panasztv. 19. § (1) bekezdése alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszert a Társaságnál egy erre a célra kijelölt, pártatlan személy vagy szervezeti egység működtetheti.

**5./ A Társaságnál a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős személy: Farkas Edit** (a továbbiakban: a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője).

**A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének elérhetőségei:**

Cím: 4031 Debrecen, István út 136.

Telefon: +36309212612

E-mail: visszaelesbejelentes@aksd.hu

**5.1./ A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének helyettese: Molnár Márta** (a továbbiakban: a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének helyettese).

**A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője helyettesének elérhetőségei:**

Cím: 4031 Debrecen, István út 136.

Telefon: +36302489373

E-mail: visszaelesbejelentes\_helyettes@aksd.hu

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének helyettese abban az esetben jár el, ha

- a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője akadályoztatva van a bejelentés kivizsgálásában vagy ha
- a bejelentés a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője ellen irányul.

**Amennyiben a bejelentés a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője ellen irányul, úgy abban az esetben a bejelentést belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének helyettese részére kell megküldeni.**

## V. BEJELENTÉS MEGTÉTELÉNEK MÓDJA

6./ A bejelentést e-mail vagy postai levél útján írásban lehet megtenni. A bejelentést a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részére kell megküldeni, a jelen Eljárási Szabályzat IV.4. pontjában foglaltak szerint.

7./ A Panasztv. 22. § (1) bekezdése alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentés írásbeli kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére a jelen Eljárási Szabályzat 1. számú és 2. számú melléklete szerinti általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasztv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

## VI. BEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSA

8./ A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítása esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

9./ A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

10./ A Panasztv. 22. § (6) bekezdése alapján a bejelentés kivizsgálása az alábbi esetekben mellőzhető:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a jelen Eljárási Szabályzat III.3./ pontjában meghatározott, arra jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem áll arányban.

11./ A Panasztv. 23. § (1) bekezdése alapján a bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

12./ Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

13./ A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás abban az esetben mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az előző mondatban foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

14./ A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

## VII. ADATVÉDELMI SZABÁLYOK

15./ A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásban közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

16./ A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a jelen Eljárási Szabályzat VII.15./ pontjának hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

17./ A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére alkalmazni kell a Panasztv. 6. § (2) bekezdését, miszerint a személyes adatok csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

18./ A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében a Panasztv. 6. § (4) bekezdését alkalmazni kell, miszerint, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, vagy, ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek, kérelmére át kell adni.

19./ Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

20./ A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

21./ A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.

**22./** A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

**23./** A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor a jelen Eljárási Szabályzat 3. számú melléklete szerint részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

**24./** A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

**25./** Jelen Eljárási Szabályzat VII.21. – VII.24. pontjában foglaltakat arra a személyre is alkalmazni kell, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

## **VIII. A BEJELENTŐ VÉDELME**

**26./** Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a III. fejezetben meghatározott jogviszonnal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

**27./** Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
- a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
- a képzés megtagadása;
- a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;
- a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása;
- a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;
- a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
- a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a Foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják;
- a határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;
- a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;
- az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet;

- az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása;
- az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- az engedély visszavonása.

**28./** A VIII.27./ pont szerinti hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtételének jogszerűségét bizonyítja – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

**29./** A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

**30./** A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

**31./** A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

**32./** A bejelentő az VIII.30.-31. pontban foglaltakra valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

**33./** Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

**34./** A bejelentés megtétele jogszerű, ha a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerben, a jelen Eljárási Szabályzatban, illetve a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg; a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

**35./** Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a jelen Eljárási Szabályzat VIII.34./ pontja szerinti feltételek teljesülnek.

**36./** Jelen VIII. fejezet szerinti védelem – a VIII.33./ pontban meghatározott kivétellel – nem illeti meg a bejelentőt, ha

- a bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,

- a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

37./ Jelen VIII. fejezet irányadó arra a bejelentőre, aki személyazonosságának felfedése nélkül – így különösen neve, azonosításához szükséges személyes adatai megadása nélkül – tesz jogszerű bejelentést és későbbi azonosítását követően vele szemben a VIII.27./ pontja szerinti hátrányos intézkedést tesznek meg, illetve esetében a VIII.29.-32. pontjában foglaltak alkalmazására kerül sor.

38./ Jelen VIII. fejezet szerinti, a bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a VIII.27./ pontja szerinti hátrányos intézkedés érhet.

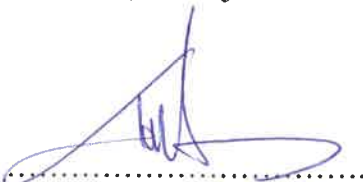
## IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

39./ Jelen Eljárási Szabályzatban rögzített kötelezettségek teljesítését a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság ellenőrzi.

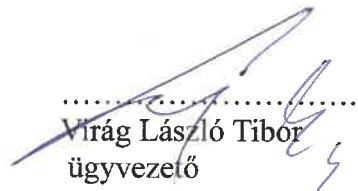
40./ Jelen Eljárási Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvényben foglaltak az irányadók.

41./ Jelen Eljárási Szabályzat rendelkezéseit a Panasztörvény hatálybalépésével egyidejűleg, 2023. július 24. napjától kell alkalmazni.

Debrecen, 2023. július 18.



Kardos Marianna  
ügyvezető



Virág László Tibor  
ügyvezető

Mellékletek:

1. Adatkezelési tájékoztató a bejelentő részére
2. Bejelentő tájékoztatása a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésével, eljárási szabályaival kapcsolatban
3. Adatkezelési tájékoztató a bejelentésben érintett személy részére



## 1. számú melléklet

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az **A.K.S.D. Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság** (4031 Debrecen, István út 136.) (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztv.**) szerint működtetett **belső visszaélés-bejelentési rendszerben írásban bejelentő természetes személy részére.**

#### 1./ Az adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (a továbbiakban: **általános adatvédelmi rendelet; GDPR**);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**);
- **Panasztv.**

#### 2./ Adatkezelő és elérhetősége

A.K.S.D. Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság (cég rövidített elnevezése: A.K.S.D. Kft., székhelye: 4031 Debrecen, István út 136., cégjegyzékszám: 09-09-001359, adószáma: 10678750-2-09; telefonszám: +3652563-908, e-mail: [aksd@aksd.hu](mailto:aksd@aksd.hu))

#### 3./ Adatkezelés fogalma

A GDPR 4. cikk 2. pontja értelmében adatkezelés a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

#### 4./ Személyes adat fogalma

A GDPR 4. cikk 1. pontja értelmében személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

#### 5./ A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben adatkezelésre kerül a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval

rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.

## **6./ Adatkezelés célja**

Kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

## **7./ Személyes adatok kezelésének időtartama**

Az adatkezelés a 6./ pontban meghatározott adatkezelési cél megvalósításáig tart.

## **8./ Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

## **9./ Személyes adatok továbbításának címzettje**

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv és hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv és hatóság annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a személyes adatait az erre vonatkozó eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

## **10./ Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása**

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

## **11./ Bejelentő jogai**

A bejelentőt az alábbiakban részletezett jogosultságok illetik meg az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel kapcsolatban.

### **11.1./ Bejelentő hozzáférési joga**

A 2./ pontban rögzített elérhetőségeken keresztül a bejelentő jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzették kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai.

## **11.2./ Helyesbítéshez való jog**

A bejelentő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

## **11.3./ Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

A bejelentő kérheti az Adatkezelőtől, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje bizonyos általa tárolt személyes adatait, amennyiben: a továbbiakban az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adott adatokra abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte; olyan adatkezelésről van szó, amely a bejelentő hozzájárulásán alapult, de a bejelentő visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja; olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de a bejelentő tiltakozott az adatkezelése ellen és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelése, a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte vagy ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell a személyes adatot.

Figyelemmel a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében foglaltakra, az Adatkezelő megtagadhatja a személyes adatok törlésére irányuló kérelmet, amennyiben annak az ott rögzített feltételei fennállnak.

## **11.4./ Adatkezelés korlátozásához való jog**

A bejelentő jogosult a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni amennyiben: a bejelentő vitatja személyes adatainak Adatkezelő által történő kezelésének pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes, de a bejelentő ellenzi az adatok törlését és ehelyett a bejelentő kéri azok felhasználásának korlátozását; az Adatkezelőnek már nincs szüksége a bejelentő személyes adataira, de a bejelentő igényli azokat valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; a bejelentő tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek a bejelentő jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek – ide nem értve a tárolást - nem végezhetők, illetve csak olyan körben végezhetők, amihez a bejelentő hozzájárult, illetve ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti az Adatkezelő azon adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az uniós, illetve valamely uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek.

## **11.5./ Adathordozhatósághoz való jog**

A bejelentő bármikor kérheti, hogy a hozzájárulása alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti jogalap), vagy szerződéses jogalapon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalap) által automatizáltan (pl. számítógépes rendszerben) kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa a rendelkezésére, továbbá – amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható – az Adatkezelő a bejelentő

kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja egy másik adatkezelő részére. Abban az esetben, amennyiben az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait, Adatkezelő jogosult a Foglalkoztatott kérelmét a szükséges mértékben megtagadni.

### **11.6./ Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogalap) vagy közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti jogalap) a bejelentő jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a bejelentő személyes adatait az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy: az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a bejelentő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

### **12./ Adatbiztonság**

Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a kezelt személyes adatok védettek legyenek az illetéktelen megismerés, megsemmisítés, módosítás, illetve felhasználás ellen.

### **13./ Jogorvoslat**

A bejelentő jogosult arra, hogy a személyes adatainak védelméhez való jog érvényesülése érdekében az Infotv. 60. § (1) bekezdése szerinti adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezzen. Az erre irányuló kérelmet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: **NAIH**) kell előterjeszteni. A NAIH elérhetőségei: Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.; Telefon: +36 1 391 1400; Fax: +36 1 391 1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az adatvédelmi hatósági eljárás megindítása iránti kérelem a GDPR 77. cikk (1) bekezdésében, valamint a 22. § (b) pontjában meghatározott esetben nyújtható be. A kérelemnek az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvényben meghatározottakon túl tartalmaznia kell a feltételezett jogsértés megjelölését, a feltételezett jogsértést megvalósító konkrét magatartás vagy állapot leírását, a feltételezett jogsértést megvalósító adatkezelő, illetve adatfeldolgozó azonosításához szükséges, a kérelmező rendelkezésére álló adatokat, a feltételezett jogsértéssel kapcsolatos állításokat alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, továbbá a megjelölt jogsértés orvoslása iránti döntésre vonatkozó határozott kérelmet. Az adatvédelmi hatósági eljárásban a kérelmezőt költségmentesség illeti meg, a NAIH előlegezi az olyan eljárási költséget, amelynek előlegezése a kérelmezőt terhelné.

Az Infotv. 23. § (1) bekezdése szerint a bejelentő az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bejelentő – választása szerint – a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

## 2. számú melléklet

### BEJELENTŐ TÁJÉKOZTATÁSA

#### a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésével, eljárási szabályaival kapcsolatban

Tisztelt Bejelentő!

Az A.K.S.D. Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Társaság**) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztv.**) 18. § (1) bekezdése értelmében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

**A belső visszaélés-bejelentési rendszert a Társaságnál erre a célra kijelölt, pártatlan személy** (a továbbiakban: a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője), **Farkas Edit működteti.**

**A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének elérhetőségei:**

Cím: 4031 Debrecen, István út 136.

Telefon: +36309212612

E-mail: visszaelesbejelentes@aksd.hu

**A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének helyettese: Molnár Márta**

Cím: 4031 Debrecen, István út 136.

Telefon: +36302489373

E-mail: visszaelesbejelentes\_helyettes@aksd.hu

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének helyettese abban az esetben jár el, ha

- a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője akadályoztatva van a bejelentés kivizsgálásában vagy ha
- a bejelentés a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője ellen irányul.

**Amennyiben a bejelentés a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője ellen irányul, úgy abban az esetben a bejelentést a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének helyettese részére kell küldeni.**

A bejelentést e-mail vagy postai levél útján írásban lehet megtenni. A bejelentést a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részére kell megküldeni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentés írásbeli kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld az Ön számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrovidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, az Ön egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. Önt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatjuk. A bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítása esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart Önnel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel Önt.

Tájékoztatom Önt arról, hogy a Panasztv. 22. § (6) bekezdése alapján a bejelentés kivizsgálása az alábbi esetekben mellőzhető:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a Panasztv. 20. § (2) és (3) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem áll arányban.

A Panasztv. 23. § (1) bekezdése alapján a bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője intézkedik a feljelentés megtételéről.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről Önt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás abban az esetben mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az előző mondatban foglaltakról Önt szóban tájékoztatta, és Ön a tájékoztatást tudomásul vette.

### 3. számú melléklet

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az A.K.S.D. Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság (4031 Debrecen, István út 136.) (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztv.**) szerint működtetett **belső visszaélés-bejelentési rendszerben írásban előterjesztett bejelentéssel érintett természetes személy részére.**

#### 1./ Az adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (a továbbiakban: **általános adatvédelmi rendelet; GDPR**);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**);
- **Panasztv.**

#### 2./ Adatkezelő és elérhetősége

A.K.S.D. Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság (cég rövidített elnevezése: A.K.S.D. Kft., székhelye: 4031 Debrecen, István út 136., cégjegyzékszám: 09-09-001359, adószáma: 10678750-2-09; telefonszám: +3652563-908, e-mail: aksd@aksd.hu)

#### 3./ Adatkezelés fogalma

A GDPR 4. cikk 2. pontja értelmében adatkezelés a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

#### 4./ Személyes adat fogalma

A GDPR 4. cikk 1. pontja értelmében személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

#### 5./ A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben adatkezelésre kerül a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai,

kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.

#### **6./ Adatkezelés célja**

Kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

#### **7./ Személyes adatok kezelésének időtartama**

Az adatkezelés a 6./ pontban meghatározott adatkezelési cél megvalósításáig tart.

#### **8./ Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

#### **9./ Személyes adatok továbbításának címzettje**

A bejelentésben érintett személy személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv és hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv és hatóság annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentésben érintett személy hozzájárult.

#### **10./ Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása**

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

#### **11./ Bejelentésben érintett személy jogai**

A bejelentésben érintett személyt az alábbiakban részletezett jogosultságok illetik meg az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel kapcsolatban.

##### **11.1./ Bejelentésben érintett személy hozzáférési joga**

A 2./ pontban rögzített elérhetőségeken keresztül a bejelentésben érintett személy jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai.

##### **11.2./ Helyesbítéshez való jog**



A bejelentésben érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

### **11.3./ Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

A bejelentésben érintett személy kérheti az Adatkezelőtől, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje bizonyos általa tárolt személyes adatait, amennyiben: a továbbiakban az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adott adatokra abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte; olyan adatkezelésről van szó, amely a bejelentésben érintett személy hozzájárulásán alapult, de a bejelentésben érintett személy visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja; olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de a bejelentésben érintett személy tiltakozott az adatkezelése ellen és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelése, a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte vagy ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell a személyes adatot.

Figyelemmel a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében foglaltakra, az Adatkezelő megtagadhatja a személyes adatok törlésére irányuló kérelmet, amennyiben annak az ott rögzített feltételei fennállnak.

### **11.4./ Adatkezelés korlátozásához való jog**

A bejelentésben érintett személy jogosult a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni amennyiben: a bejelentésben érintett személy vitatja személyes adatainak Adatkezelő által történő kezelésének pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes, de a bejelentésben érintett személy ellenzi az adatok törlését és ehelyett a bejelentésben érintett személy kéri azok felhasználásának korlátozását; az Adatkezelőnek már nincs szüksége a bejelentésben érintett személy személyes adataira, de a bejelentésben érintett személy igényli azokat valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; a bejelentésben érintett személy tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek a bejelentő jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek – ide nem értve a tárolást - nem végezhetők, illetve csak olyan körben végezhetők, amihez a bejelentő hozzájárult, illetve ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti az Adatkezelő azon adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az uniós, illetve valamely uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek.

### **11.5./ Adathordozhatósághoz való jog**

A bejelentésben érintett személy bármikor kérheti, hogy a hozzájárulása alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti jogalap), vagy szerződéses jogalapon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalap) által automatizáltan (pl. számítógépes rendszerben) kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa a rendelkezésére, továbbá – amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható – az

Adatkezelő a bejelentő kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja egy másik adatkezelő részére. Abban az esetben, amennyiben az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait, Adatkezelő jogosult a Foglalkoztatott kérelmét a szükséges mértékben megtagadni.

### **11.6./ Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogalap) vagy közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti jogalap) a bejelentésben érintett személy jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a bejelentésben érintett személy személyes adatait az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy: az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a bejelentő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

### **12./ Adatbiztonság**

Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a kezelt személyes adatok védettek legyenek az illetéktelen megismerés, megsemmisítés, módosítás, illetve felhasználás ellen.

### **13./ Jogorvoslat**

A bejelentésben érintett személy jogosult arra, hogy a személyes adatainak védelméhez való jog érvényesülése érdekében az Infotv. 60. § (1) bekezdése szerinti adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezzen. Az erre irányuló kérelmet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: NAIH) kell előterjeszteni. A NAIH elérhetőségei: Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.; Telefon: +36 1 391 1400; Fax: +36 1 391 1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az adatvédelmi hatósági eljárás megindítása iránti kérelem a GDPR 77. cikk (1) bekezdésében, valamint a 22. § (b) pontjában meghatározott esetben nyújtható be. A kérelemnek az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvényben meghatározottakon túl tartalmaznia kell a feltételezett jogsértés megjelölését, a feltételezett jogsértést megvalósító konkrét magatartás vagy állapot leírását, a feltételezett jogsértést megvalósító adatkezelő, illetve adatfeldolgozó azonosításához szükséges, a kérelmező rendelkezésére álló adatokat, a feltételezett jogsértéssel kapcsolatos állításokat alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, továbbá a megjelölt jogsértés orvoslása iránti döntésre vonatkozó határozott kérelmet. Az adatvédelmi hatósági eljárásban a kérelmezőt költségmentesség illeti meg, a NAIH előlegezi az olyan eljárási költséget, amelynek előlegezése a kérelmezőt terhelné.

Az Infotv. 23. § (1) bekezdése szerint a bejelentő az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A

bejelentésben érintett személy – választása szerint – a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.