



ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

weboldal

Jelen szabályzat célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak az A.K.S.D. Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: társaság) által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozókról.

A társaság biztosítja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, (továbbiakban: Infotv.) és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács 2016/679 számú rendelet (továbbiakban: GDPR) rendelkezéseinek való megfelelést. Ennek keretében megfelelő technikai és szervezési intézkedések útján biztosítja az adatkezelési tevékenysége során az érintettek személyes adatainak megfelelő biztonságát.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a társaság által üzemeltetett weboldalon (aksd.hu, az aksdsirko.hu, az aksdtemetkezes.hu, a debrecenikoztemeto.hu) megvalósuló adatkezelések vonatkozásában rögzíti az adatkezelés körülményeit, valamint az érintettek jogait és gyakorlásának módját.

A társaság adatkezeléseivel kapcsolatos adatvédelmi irányelvei folyamatosan elérhetők a weboldalán. Amennyiben bármilyen kérdése merülne fel adatainak kezelésével kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal a weboldal használata előtt.

I. Adatkezelő adatai

Adatkezelő: A.K.S.D. Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság Székhelye: 4031 Debrecen, István út 136., cégjegyzékszám: 09-09-001259, adószám: 10678750-2-09, e-mail: titkarsag@aksd.hu,

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Levelezési cím: A.K.S.D. Kft. Adatvédelmi tisztviselő, 4031 Debrecen, István út 136., e-mail: adatvedelem@aksd.hu

Adatfeldolgozó

Név	PW Studio Kft.,	Karádi Rendszerház Kft.
Elérhetőség	4026 Debrecen, Múzeum u. 4. II-emelet 1	4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 3.
Ellátott tevékenység	Honlapüzemeltetés	Szervezőüzemeltetés

II. Fogalmak

A jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített kifejezéseket a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv) fogalom meghatározásainak figyelembevételével kell értelmezni.

III. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos rendelkezések

A Társaság weboldalához személyes adatai megadása nélkül bárki hozzáférhet, a weboldalon szabadon és korlátozás nélkül informálódhat. Bizonyos szolgáltatások igénybevételéhez azonban szükség lehet, személyes adatok rendelkezésre bocsátására. A weboldal a látogatókról-automatikusan



gyűjt olyan információkat, melyek nem személyhez kötöttek. Ezekből az adatokból személyes adat nem nyerhető, így a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelést nem valósít meg.

III. 1. Cookie kezelés

A társaság, illetve a megjelölt külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében az érintett számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni az érintett aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Amennyiben ezzel Ön nem ért egyet, lehetősége van letiltani a sütit. Tiltás esetén előfordulhat, hogy a weboldal hibásan vagy nem teljesen jelenik meg.

Alkalmazott cookie-k

1. Munkamenet cookie-k

A munkamenet sütit a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A "munkamenet sütit" alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki.

Az adatkezelés célja: A honlap megfelelő működésének biztosítása

A kezelt adatok köre: session. Süti típusa: munkamenet sütit.

Az adatok kezelésének időtartama: A látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke

2. Statisztikai cookie-k

A statisztikai cookie-k segítségével megérthetjük, hogy a felhasználó hogyan használja a weboldalt. A látogatókról összesítve és névtelenül tárolják az adatokat. A társaság a weboldal látogatottsági és egyéb web analitikai adatainak független mérésére a Google Analytics alkalmazást használja - Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043). A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival.

Amennyiben az érintett nem szeretné, hogy a Google Analytics a látogatással kapcsolatos adatokat mérje, a böngésző beállításaiiban blokkolhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy a weboldal nem minden funkciója lesz használható. (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>)

Bővebb információ a Google adatvédelmi irányelveiről a következő elérhetőségen olvasható: <http://www.google.com/privacy.html>

Az adatkezelés célja: A weboldal látogatóinak azonosítása és a látogatók nyomon követése.

A kezelt adatok köre: Google Analytics egyedi azonosító.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: Az adott cookie-tól függ, mely a cookie modulban érhető el.

Az adattárolás módja: Az adatok tárolása elektronikusan történik. Az érintettnek lehetőségük van a cookie-khoz adott hozzájárulást módosítani a weboldalon elérhető cookie modulban.



Sütik beállítása, letiltása

A cookie beállítások bármikor megváltoztathatók a weboldal cookie beállításában valamint az alkalmazott böngészőben. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás is megváltoztatható.

III. 2. Közösségi oldalak

Az adatkezelő elérhető a Facebook közösségi portálon. Az adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg az adatkezelőt.

Az adatkezelés célja: A társaság által közölt tartalmak elérhetővé tétele a közösségi oldalon, valamint a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása.

A kezelt adatok köre: A Facebook közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe, publikus e- mail címe, érintett által a közösségi oldalon küldött üzenete, érintett általi értékelés, vagy más művelet eredménye.

Érintettek: Azon természetes személyek, akik az adatkezelő hivatalos Facebook oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják vagy kedvelik.

Az adatkezelés időtartama: az érintett kérésére törlésig.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon, (GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat.

III. 3. Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés

A társaság a kapcsolatot elsősorban elektronikus úton tartja a partnereivel, illetve az ügyfeleivel.

Amennyiben a társaság szolgáltatásainak igénybevétele során bármilyen kérdése merülne fel, a honlapon megadott elérhetőségeken keresztül (telefon, e-mail, közösségi oldal) kapcsolatba léphet velünk. A weboldal látogatói felvehetik a kapcsolatot a weboldal üzemeltetőjével. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során bármilyen kérdése merülne fel, a honlapon megadott elérhetőségeken keresztül (telefon, e-mail, közösségi oldal) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Társaság köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A Társaság ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte– személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az adatkezelés célja: A társasággal történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3)

A kezelt adatok köre aksd.hu esetében:

Adatkezelés megnevezése	Kezelt adatok köre
Lomtalanítás szervezése	<ul style="list-style-type: none"> - név, - felhasználó azonosító, - e-mail cím, - telefonszám, - település, - cím, - szolgáltatás dátuma, - hulladék mennyisége, - hulladék típusa,
Lakossági hulladékudvar igénybevétele	<ul style="list-style-type: none"> - név, - cím, - e-mail cím, - rendszám, - telefonszám, - időpont
Állásra jelentkezés	<ul style="list-style-type: none"> - felhasználónév, - jelszó, - név, - születési év, - e-mail cím; - telefonszám
Ügyfélszolgálat	<ul style="list-style-type: none"> - név, - e-mail cím, - telefonszám, - üzenet szövege, - ügyintézés tárgya, - visszajelzés módja, - ügyintézés módja,
Kapcsolatfelvétel	<ul style="list-style-type: none"> - név, - dátum és időpont, - a kapcsolatfelvétel tárgya, szövege, - az érintett által megadott egyéb személyes adat

A kezelt adatok köre aksdsirko.hu esetében:

Adatkezelés megnevezése	Kezelt adatok köre
Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés	<ul style="list-style-type: none"> - név, - e-mail cím, - telefonszám, - üzenet tárgya, - szövege, - elhunyt neve, - halálozás éve, - sírhely, - továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok.

A kezelt adatok köre aksdtemetkezes.hu esetében:

Adatkezelés megnevezése	Kezelt adatok köre
Kapcsolatfelvétel	<ul style="list-style-type: none"> - név, - e-mail cím, - dátum és időpont - az üzenet tárgya, szövege, - továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok.

A kezelt adatok köre debrecenikoztemeto.hu esetében:

Adatkezelés megnevezése	Kezelt adatok köre
Kapcsolatfelvétel	<ul style="list-style-type: none"> - név, - e-mail cím, - telefonszám - dátum és időpont - az üzenet tárgya, szövege, - visszajelzés módja - elhunyt adatai: neve, születési idő, halálozás év, lakcím - továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje: A társaság az adatokat a kapcsolat felvételi ügy elintézéséig (a cél megvalósulásáig) kezeli, az adatokat legfeljebb az adatközléstől számított 2 év elteltével törli, adott szerződéshez kapcsolódóan legfeljebb az elévülési idő lejártáig.

Az adattárolás módja: elektronikus



IV. Adatbiztonsági intézkedések

A társaság a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adatok csak az arra feljogosítottak számára legyenek hozzáférhetőek. A Társaság az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A szervereinket, melyeken a weboldal elérhető tűzfal védi, ezek megfelelő biztonságos fizikai környezetben, hosting szolgáltatónál vagy elzárva helyezkednek el.

Az adatok biztonsági mentése folyamatos, mely az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosítja.

V. Az érintettek jogai

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról érthető tájékoztatást kapjon valamint az alábbi jogokkal élhet:

A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, a személyes adatokról és az általános adatvédelmi rendeletben felsorolt információkról információt kérjen, különösen arról, hogy az adatkezelő mely személyes adatait milyen adatkezelési célból, milyen jogalpra hivatkozással, mennyi ideig kezeli; továbbá kinek, mikor, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, valamint az érintett jogait, jogorvoslati lehetőségeit, az adatszolgáltatás elmaradásának következményeit. Az adatkezelő a hozzáférési jogot gyakorló személy személyazonosságát ellenőrizheti az érintett jogainak védelme érdekében. A tájékoztatás, felvételekbe történő betekintés, másolat kiadása is az érintett személyes megjelenéséhez kötött, illetve azt követően az általa megadott elérhetőségre kerül megküldésre.

A helyesbítéshez való jog

A jogszabály szerint az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint kérheti a hiányos személyes adatai kiegészítését. Az adatok helyesbítéséhez való jog a kamerafelvétel jellegéből adódóan, nem gyakorolható.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő kérésére korlátozza az adatkezelést vagyis zárolja a személyes adatait, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;



- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek az érintett jogos indokaival szemben.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett az adatkezeléssel szemben, az adatkezelés során bármikor tiltakozhat, ha a személyes adatok kezelésére a társaság jogos érdeke. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett bármikor tiltakozzon a személyes adatai e célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A törléshez való jog

Az érintett kérheti a személyes adatainak a törlését. Az adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, az érintett törlési kérelme alapján, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja a társaságtól, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

VI. Jogorvoslat

Adatvédelmi problémájával fordulhat közvetlenül az A.K.S.D. Kft.-hez, mit a személyes adatai kezelőjéhez a jogsérelem orvoslása érdekében. A kérelmet benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgáljuk, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk.

Amennyiben az érintett nem ért egyet az A.K.S.D. Kft. visszajelzésével vagy intézkedésével, akkor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), valamint a lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

VII. Záró rendelkezések

Az adatkezelő a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos személyes adatait harmadik személyek részére nem továbbítja, az adatfeldolgozókat kivéve. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása kizárólag jogszabályi rendelkezés, hatósági határozat alapján, vagy az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges, melyről az adatkezelő nyilvántartást vezet.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

A társaság fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, mely módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.